

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

ze dne 25.5.2018

Rádi bychom Vás ujistili, že společnost IR THERMIC s.r.o., se sídlem na adrese Bernartice nad Odrou 156, 74101 Nový Jičín, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod spisovou značkou C 29913, IČ: 27795764 (dále jen „IR THERMIC s.r.o.“ nebo „my“), věnuje maximální možnou pozornost zabezpečení Vašich osobních údajů. Kromě nařízení (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) se řídíme platnými zákony České republiky, závaznými podnikovými pravidly schválenými vedoucími dozorovými úřady v rámci EU.

Veškeré údaje, které společnost IR THERMIC s.r.o. shromažďuje, zpracovává pouze pro odůvodněné účely, po omezenou dobu a s využitím maximální možné míry zabezpečení.

Ochrana osobních údajů nejen našich zákazníků, ale i příjemců, dodavatelů, partnerů a samozřejmě zaměstnanců, je naší prioritou. V souvislosti s Nařízením GDPR Vám níže přinášíme Zásady zpracování osobních údajů. Budete-li mít jakýkoliv dotaz ohledně zpracování Vašich osobních údajů, neváhejte se na nás prosím obrátit na e-mailovou adresu info@irt.cz.

V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje zpracováváme o našich zákaznících, zejména odesílatelích a adresátech zásilek, a uživatelích našeho webu, zda údaje zpracováváme na základě souhlasu nebo na základě jiného právního důvodu, k jakým účelům je používáme, zda při zpracování vystupujeme v roli správce či zpracovatele, komu můžeme osobní údaje předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva.

Jaké údaje zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

A) identifikační údaje, kterými se rozumí zejména jméno a příjmení, uživatelské jméno a heslo, dokladu, IČO a DIČ, pokud jste podnikatel;

B) kontaktní údaje, jimiž se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, zejména e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa pro doručení, fakturační adresa;

C) údaje o objednaných službách, kterými jsou zejména údaje o přepravovaných zásilkách, které jste si u nás Vy nebo Vaše společnost objednali, způsobu platby včetně čísla platebního účtu, a údaje o reklamách;

D) údaje o Vašem chování na webu, včetně případů, kdy jej prohlídíte přes naši mobilní aplikaci, zejména služby, které si zobrazujete, odkazy, na které klikáte a také údaje o zařízení, ze kterého si náš web prohlídíte, jako je IP adresa a z ní odvozená poloha, identifikace zařízení, jeho technické parametry jako operační systém a jeho verze, rozlišení obrazovky, použitý prohlížeč a jeho verze a také údaje získané ze souborů cookies a obdobných technologií pro identifikaci zařízení;

D) údaje související s telefonickým kontaktem nebo návštěvou naší provozovny, kterými jsou zejména záznamy z telefonních hovorů, identifikace zpráv, které nám zasíláte, vč. identifikátorů, jako jsou IP adresy, a nahrávky z kamerových systémů na adrese provozovny.

Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

V rámci naší činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu buď:

A) bez Vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu nebo z důvodu plnění právní povinnosti, nebo

B) na základě Vašeho souhlasu.

Jaká zpracování můžeme provádět bez Vašeho souhlasu, závisí na tom, k jakému účelu příslušné zpracování směřuje a v jaké pozici vůči nám vystupujete – zda jste jen návštěvníkem našeho webu, nebo si u nás objednáte zboží a službu. Vaše údaje můžeme také zpracovávat, pokud jste adresátem zásilky, jejíž přeprava je u nás objednána, pokud s námi komunikujete nebo pokud navštívíte naši provozovnu.

Účely zpracování

1. Pokud u nás objednáte zboží a službu

V případě, že u nás objednáte zboží, službu, přepravu zásilky, provádíme následující zpracování:

1.1. Zpracování na základě plnění smlouvy

Pokud u nás jako fyzická osoba objednáte zboží, službu, přepravu zásilky, zpracováváme Vaše osobní údaje za účelem zpracování fakturačních údajů a za účelem přepravy zásilky, Vaše **identifikační a kontaktní údaje a údaje o Vašich objednávkách**.

Jestliže u nás objednáte zboží, službu, přepravu zásilky jako zástupce právnické osoby, zpracováváme za účelem zpracování fakturačních údajů a za účelem přepravy zásilky, Vaše **identifikační a kontaktní údaje a údaje o objednaných službách**, a to na základě našeho oprávněného zájmu spočívajícího v uzavření a plnění smlouvy s osobou, kterou zastupujete.

To, že tyto údaje použijeme za účelem přípravy zásilky nebo plnění smlouvy, znamená, že je použijeme zejména:

- abychom s Vámi mohli o připravované zásilce komunikovat, například Vám zaslat její potvrzení;
- pro potřeby platby za zboží a za přepravu nebo jinou službu nebo pro potřeby provedení služby; v této souvislosti můžeme Vaše údaje předat také našim dalším přepravním partnerům;
- v souvislosti s reklamací;
- v souvislosti s Vašimi dalšími požadavky, se kterými se na nás obrátíte např. telefonicky.

1.2. Zpracování na základě oprávněného zájmu

Pokud u nás objednáte zboží, službu, přepravu zásilky nebo s námi uzavřete smlouvu, uchováme Vaše **identifikační a kontaktní údaje a údaje o objednaném zboží a službách** na základě našeho oprávněného zájmu (bez Vašeho souhlasu) za účelem ochrany právních nároků a naší vnitřní evidence a kontroly. Našimi oprávněnými zájmy jsou zde ochrana právních nároků a kontrola řádného poskytování našich služeb.

Za účelem ochrany právních nároků, ochrany majetku a naší vnitřní evidence a kontroly, zpracováváme Vaše údaje po dobu trvání promlčecí lhůty 10 let a jeden rok po jejím uplynutí s ohledem na nároky uplatněné na konci promlčecí doby. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí doby po jeho ukončení.

Dále zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) Vaše **identifikační a kontaktní údaje a údaje o objednaném zboží a službách** za účelem zasílání nabídek e-mailem; naším oprávněným zájmem je zde propagace našeho zboží a služeb. Pro tento účel osobní údaje používáme po dobu 3 let od poslední objednávky.

Proti těmto zpracováním realizovaným na základě našeho oprávněného zájmu máte právo uplatnit námitku.

1.3. Zpracování na základě plnění právních povinností

I my musíme plnit určité zákonem stanovené povinnosti. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, nemusíme získat pro takové zpracování Váš souhlas. Na tomto právním základě zpracováváme Vaše **identifikační a kontaktní údaje a údaje o objednaném zboží nebo službách**, a to z důvodu dodržování zejména následujících předpisů:

- zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
- zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (pokud přepravu objednáte jako fyzická osoba),
- zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty,
- zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví,
- pravidla IATA pro leteckou přepravu,
- nařízeními EU proti podpoře terorismu, praní špinavých peněz.

Pro tyto účely osobní údaje používáme po dobu nejvýše 10 let.

2. Pokud navštívíte náš web

2.1. Využívání souborů cookies a dalších technologií

A. Pokud navštívíte náš web, do Vašeho zařízení ukládáme a následně z něj čteme data jako cookies. Cookies je označení pro určité množství dat, které ukládá naše webová stránka do Vašeho počítače či jiného způsobilého zařízení (mobilní zařízení, tablet atd.) a které jsou nezbytné pro správnou funkci stránek. Při každé další návštěvě našich stránek pak Váš prohlížeč takto uložená data posílá zpět serveru hostujícímu naši stránku. Cookies běžně slouží k rozlišování jednotlivých uživatelů, ukládají se do nich uživatelské předvolby. Někdy se při načítání naší webové stránky načítají zároveň webové stránky třetích stran. Třetí strany nám obvykle pomáhají se sledováním provozu a přístupů na naší webové stránce. V těchto případech data uložená v cookies Váš prohlížeč zasílá serverům hostujícím stránky třetích stran.

B. Některé cookies do Vašeho zařízení ukládá přímo náš web. Tyto cookies nám pomáhají:

- a) identifikovat Vás při přecházení mezi jednotlivými stránkami našeho webu a při opětovných návštěvách, například abychom si uložili, kterou verzi našeho webu Vám máme zobrazit, pokud web nabízí v danou chvíli více variant;
- b) zaznamenat si, že jste nám udělili souhlas dle tohoto dokumentu.

Takové cookies a další soubory jsou nezbytné pro fungování naší webové stránky. Pokud ve svém prohlížeči zablokujete tyto cookies, naše webová stránka nemusí fungovat správně a my Vám nemusíme být schopni poskytovat naše služby.

C. Naše stránka využívá následující cookies, ke kterým je však třeba poskytnutí Vašeho souhlasu a které mají níže uvedené účely:

- a) Přihlášení k účtu - pro účely zachování přihlášení k uživatelskému účtu zákazníka (název: irt.cz; doba uchování: 30 dní; zdroj: www.irt.cz)

D. Dále do Vašeho zařízení ukládáme cookies z našeho webu, které nám umožňují:

- a) sledovat návštěvnost našeho webu, jeho jednotlivých stránek, vytvářet statistiky a přehledy a měřit účinnost reklamy;
- b) zobrazovat Vám různé varianty našeho webu, pokud testujeme nové funkcionality;
- c) umožňujeme uložit cookies třetím stranám, které je mohou použít:
 - ke sběru údajů o Vašem chování na našem webu a na dalších webových stránkách;
 - pro zobrazení přizpůsobených nabídek a cílené reklamy v rámci reklamních sítí na jiných webových stránkách, než je náš web.

E. Za účelem zobrazení přizpůsobených nabídek a cílené reklamy v rámci reklamních a sociálních sítí na jiných webových stránkách, než je náš web také předáváme reklamním a sociálním sítím údaje o Vašem chování na webu. Takovým partnerům však nepředáváme Vaše identifikační údaje. Pokud využití cookies třetích stran a předání Vašich údajů reklamním a sociálním sítím nevypnete ve svém prohlížeči a setrváte na našich stránkách nebo kliknete na tlačítko „Potvrdit“, jež je součástí upozornění, budeme mít za to, že s využíváním těchto cookies a předáváním Vašich údajů reklamním a sociálním sítím souhlasíte.

F. Naše stránky využívají pro sledování provozu a přístupů na naší webovou stránku služby třetích stran, které si na Vašem počítači ukládají své cookies. Na jejich obsah nemáme žádný vliv. Jejich použití však není možné bez Vašeho souhlasu. Bližší informace k těmto cookies je možné získat na odkazu uvedeném u každé z nich:

- a) Cookies třetí strany - Google LLC - Google Analytics, Google AdWords ... (bližší informace jsou dostupné na adrese <https://www.google.com/policies/technologies/cookies/>)
- b) Cookies třetí strany - Seznam.cz, a.s. (bližší informace jsou dostupné na adrese <https://www.seznam.cz/prohlizec/ochrana-soukromi>)
- c) Cookies třetí strany - Heureka Shopping s.r.o. - zpracování e-mailu pro zasílání e-mailového dotazníku spokojenosti (bližší informace jsou dostupné na adrese <https://www.heurekashopping.cz/resources/attachments/p0/10/pruvodce-svetem-internetovych-susenek.pdf>)

- d) Cookies třetí strany – Facebook (bližší informace jsou dostupné na adrese <https://www.facebook.com/policies/cookies/>)
- e) Cookies třetí strany - Twitter (bližší informace jsou dostupné na adrese <https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies>)
- f) Cookies třetí strany – Instagram (bližší informace jsou dostupné na adrese <https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>)
- g) Cookies třetí strany – Gemius (bližší informace jsou dostupné na adrese <https://www.gemius.com/cookie-policy.html>)
- h) Cookies třetí strany – imedia (bližší informace jsou dostupné na adrese <http://www.imedia.cz/>)
- G. Naše stránky využívají pro umožnění funkčnosti některých prvků cookies třetích stran. Na jejich obsah nemáme žádný vliv. K jejich použití není třeba získat Váš souhlas. Bližší informace k těmto cookies je možné získat na odkazu uvedeném u každé z nich:
- a) Cookies třetí strany - Mapy.cz (bližší informace jsou dostupné na adrese <https://napoveda.seznam.cz/cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju/>)
- b) Cookies třetí strany - Youtube (bližší informace jsou dostupné na adrese <https://www.google.cz/intl/cs/policies/privacy/>)
- c) Cookies třetí strany – Google Maps (bližší informace na adrese <https://www.google.com/policies/privacy/>)
- H. Následující cookies jsou nezbytné pro technické ukládání, potřeby přenosu zprávy nebo poskytování Vámi požadovaných služeb poskytovaných prostřednictvím našich webových stránek, a není tak vyžadován Váš souhlas s jejich použitím (zároveň jsou cookies používány přímo našimi stránkami):
- a) Session - pro účely udržení relace přihlášeného Uživatele (název: phpsessid; doba uchování: po dobu přihlášení, otevření prohlížeče; zdroj: www.irt.cz)
- I. Svůj souhlas s využíváním cookies můžete kdykoliv změnit nebo odvolat vypnutím této funkce ve Vašem prohlížeči nebo po přihlášení do uživatelského účtu zákazníka. Pomocí změny nastavení webového prohlížeče můžete cookies přijmout nebo zamítnout. Můžete dokonce již existující cookies odstranit. Pokud však budou cookies deaktivovány, ztíží se využívání této webové stránky, popřípadě tuto webovou stránku nebude možné využívat řádně.

2.2. Využívání osobních údajů návštěvníků webu

Pokud navštívíte web www.irt.cz, zpracováváme údaje o Vašem chování na webu na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) za účelem:

- získání informací, na základě, kterých pro Vás budeme moci web v budoucnu vylepšit; naším oprávněným zájmem je zde zlepšování našich služeb pro Vás;
- vytváření statistik a přehledů, zejména sledování návštěvnosti našeho webu, jeho jednotlivých stránek a měření účinnosti reklamy; naším oprávněným zájmem je zde měření efektivity našeho webu a výdajů na reklamu;

Údaje o Vašem chování na webu nezískáváme pouze z cookies. Doplňujeme je také o údaje: IP adresa Vašeho zařízení (adresa Vašeho zařízení, pomocí které komunikujete s jinými zařízeními v síti internet);

- operační systém Vašeho zařízení, jeho verze a jazykové nastavení;
- prohlížeč, který na svém zařízení používáte, jeho verze a jazykové nastavení;
- adresa webové stránky (URL adresa), ze které přicházíte na náš web.

Pro tyto účely osobní údaje používáme po dobu 36 měsíců. Proti tomuto zpracování máte právo uplatnit námitku.

3. Pokud s námi komunikujete prostřednictvím různých kanálů

Pokud s námi komunikujete prostřednictvím různých kanálů, zejména prostřednictvím telefonu, e-mailu a sociálních sítí, budeme zpracovávat **Vaše identifikační a kontaktní údaje a záznamy o proběhlé komunikaci nahrávek** na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) za účelem:

- vyřízení Vašich požadavků; pokud jste u nás objednali zboží, službu, přepravu zásilky evidence Vašich požadavků, abychom je mohli kontrolovat, že je plníme řádně a včas;
- prokazování, že jsme Váš požadavek přijali a vyřídili, např. když u nás touto cestou objednáte nějaké zboží, službu nebo uplatníte reklamaci;
- jejich analýzy pro zlepšování kvality našich služeb.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu 3 měsíců. Proti zpracování na základě našeho oprávněného zájmu máte právo uplatnit námitku.

4. Pokud navštívíte naši provozovnu:

Pokud navštívíte naši provozovnu nebo její okolí, budeme zpracovávat **nahrávku z kamerového systému**, na které můžete být zachyceni, a to na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) za účelem ochrany našeho i Vašeho majetku a osob pohybujících se v prodejně a jejím okolí, což je současně náš oprávněný zájem.

Pro tento účel osobní údaje uchováváme po dobu 7 dnů. Proti tomuto zpracování máte právo uplatnit námitku.

5. Pokud nám udělíte svůj souhlas:

Pokud dosud nevyužíváte naše služby (ještě jste si u nás neobjednali zboží, službu, přepravu zásilky) a při poskytnutí svých údajů nám udělíte svůj souhlas, můžeme Vaše **identifikační a kontaktní údaje** použít pro zaslání nabídek e-mailem, sdělit Vám naše nabídky po telefonu nebo jinými elektronickými prostředky.

Váš souhlas je zcela dobrovolný a můžete jej kdykoliv odvolat. Pro odvolání souhlasu nás kontaktujte způsobem popsáným v části Jak lze uplatnit jednotlivá práva? Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování do okamžiku tohoto odvolání.

Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

1. Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako **správce**. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jejich řádné provedení.

Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům, které se nacházejí v roli **správce**, a to:

- a) v rámci plnění našich zákonných povinností předat některé osobní údaje správním orgánům a státním úřadům, jsme-li k tomu vyzváni.
- b) na základě Vašeho souhlasu reklamním a sociálním sítím, jak je popsáno v části: Využívání souborů cookies a dalších technologií, předání údajů reklamním a sociálním sítím.

2. Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají pouze podle našich pokynů a pro účely, které jsou popsány v části: Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje? Takovými **zpracovateli** jsou zejména:

- a) externí účetní za účelem zpracování fakturačních podkladů;
- b) naši partneři zajišťující přepravu a doručování zásilek;
- c) poskytovatelé cloudových služeb a další dodavatelé technologií, podpory a souvisejících služeb pro naše vnitřní procesy;
- d) provozovatelé marketingových nástrojů a marketingové agentury;
- e) poskytovatelé SMS, e-mailových a dalších komunikačních nástrojů v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro zprostředkování naší komunikace s Vámi;
- f) advokáti, daňoví poradci, auditoři, vymáhací agentury.

Seznam konkrétních zpracovatelů osobních údajů, které využíváme, naleznete v seznamu zpracovatelů uvedeném na webu <https://www.irt.cz/vse-k-gdpr>.

Všichni naši zpracovatelé jsou zároveň vázáni závaznými pravidly Zpracovatelské smlouvy uzavřené mezi IR THERMIC s.r.o. a jednotlivými zpracovateli.

Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Ve většině případů zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete v rámci objednávání služeb, nebo při komunikaci s námi. V případě, že jste příjemcem objednaného zboží, služby, získáváme Vaše údaje od osoby, která toto zboží, službu objednala. Osobní údaje přímo od Vás získáváme také sledováním Vašeho chování na našem webu. V některých případech je IR THERMIC s.r.o. oprávněna získávat osobní údaje z veřejných registrů a jedná se zejména o situace, kdy IR THERMIC s.r.o. uplatňuje své oprávněné zájmy, zejména zájem jednat obezřetně.

Předávání údajů mimo EU

Společnost IR THERMIC s.r.o. prohlašuje, že nemá v úmyslu předat Vaše osobní údaje do třetí země, mezinárodní organizaci nebo třetím osobám.

Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

1. Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše se můžete dozvědět v tomto dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“. Pokud si však nejste jistí, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie již s poplatkem.

2. Právo na opravu

Chybovat je lidské. Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

3. Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali;
- odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je Váš souhlas nezbytný a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat;
- využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz. část Právo vznést námitku proti zpracování) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme nebo
- domníváte se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Ale mějte prosím na paměti, že i když půjde o jeden z těchto důvodů, neznamená to, že ihned smažeme všechny Vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro splnění naší právní povinnosti nebo určení, výkon či obhajobu našich právních nároků (viz. část Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?).

4. Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit když:

- popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné;
- Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli);

- c) Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- d) vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v části: Právo vznést námitku proti zpracování). Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

5. Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sami poskytli a které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu (viz. část: Pokud nám udělíte svůj souhlas) a na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích.

6. Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu (viz. část: Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?). Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat bez dalšího; v ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

7. Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se můžete obracet na e-mailovou adresu info@irt.cz. Na této adrese je Vám současně k dispozici náš pověřenec pro ochranu osobních údajů.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

IR THERMIC s.r.o.

Datum poslední revize 28.5.2018